

## ANEXO

**INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007**

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-		TUMG - Transportes Urbanos da Marinha Grande, EM Unipessoal SA Marca: TUMG
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.	Operador Interno
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação	Contrato de concessão de serviço público de transporte de passageiros
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-		Prestação de Serviços de Interesse Geral de transporte de passageiros Município da Marinha Grande 01/01/2016-31/12/2016 S S N S Rodoviário
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-		Transporte municipal: Linha 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		<a href="#">TUMG_Concelho.pdf</a>
	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.	<a href="#">Linhas Urbanas - Horários - Circulações - Extensão - 2019.pdf</a>
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.		259 53809 203 56
	% da população do município servida por transportes públicos.	%		80%
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm		4,095
N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKkm		3,155443	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-		Bilhetes de bordo Passe Geral - Passe Jovem - Passe Senior	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.		467027
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm		3122.941
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%		99
	Taxa de fraude detetada.	%		Não existe fiscalização
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.		<a href="#">Frota.pdf</a>
	Idade média da frota	Anos		
	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro		<a href="#">Receitas tarifárias por títulos de transporte.pdf</a>
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10³ Euro		456.078,24 €
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10³ Euro		165.737,38 € 18.956,41 €	
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)	99,70%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de	92,86%
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		<a href="#">N.º Reclamações por motivo.pdf</a>
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-		<a href="#">Atendimento ao Público.pdf</a>
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		<a href="#">Acidentes de viação.pdf</a>
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		<a href="#">Emissões de Gases GEE.pdf</a>
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³		<a href="#">Consumo Energia.pdf</a>

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)