

ANEXO

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	TUMG - Transportes Urbanos da Marinha Grande, EM Unipessoal SA Marca: TUMG
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:		
	(i) Designação do contrato;		Prestação de Serviços de Interesse Geral de transporte de passageiros
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		Município da Marinha Grande
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		01/01/2020-31/12/2020
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);	-	S
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);	-	S
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.	-	N
(v) É atribuída exclusividade (S/N);	-	S	
(vi) Modos de transporte.		Rodoviário	
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:			
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	Transporte municipal: Linha 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	
(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	TUMG_Concelho.pdf	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas. Linhas Urbanas - Horários - Circulações - Extensão - 2020.pdf
	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;	Un.	259
	(i) Média diária nos dias úteis;		54530
	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados.		203/70
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	56/33
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	80%
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	2855
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		2.2181
	(i) Títulos ocasionais;	-	Bilhetes de bordo
(ii) Títulos monomodais;		Passes Geral - Passe Jovem - Passe Senior	
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	217361
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	1476
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	67
	Taxa de fraude detetada.	%	Não existe fiscalização
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:		
	(i) Tipo de combustível;	Un.	Frota.xlsx
	(ii) Por norma ambiental EURO;		Frota.xlsx
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		Frota.xlsx
	(iv) Por lotação.		Frota.xlsx
Idade média da frota	Anos	Frota.xlsx	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	Receita Tarifária Anual por Títulos de Transporte.xlsx
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10³ Euro	472.597,03 €
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		
(iv) Outros subsídios à exploração;			
(v) Outros gastos.			
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
(i) Em material circulante;	10³ Euro	271.500,00 €	
(ii) Outros investimentos.			
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados) 73,22%
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) 92,50%
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	Qualidade e Segurança.xlsx
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	Qualidade e Segurança.xlsx
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas).	-	Qualidade e Segurança.xlsx
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	Qualidade e Segurança.xlsx
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	Qualidade e Segurança.xlsx
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	Sustentabilidade.xlsx
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³	Sustentabilidade.xlsx

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt